



ООО «ОКейСити»

ИНН 7017306367 КПП 701701001 ОГРН 1127017014299 р/с 407 028 108

640 000 523 60 Отделение № 8616 Сбербанка России, г.Томск к/с 301 018

108 000 000 006 06 БИК 046902606

okeycity.ru

Утверждена

Генеральным директором

ООО «ОКейСити» Арнгольд А.В.

12.12.2025 г.

ПОЛИТИКА

ООО «ОКейСити»

в отношении обработки персональных данных, сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика обработки Персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О Персональных данных» (далее – ФЗ-152) и иными нормативно-правовыми актами в сфере защиты и обработки персональных данных.

Настоящая Политика определяет порядок обработки Персональных данных и меры по обеспечению безопасности Персональных данных в ООО «ОКейСити» (далее – Оператор/Компания) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

В Политике используются следующие основные понятия:

Автоматизированная обработка Персональных данных – обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование Персональных данных - временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных);

Информационная система Персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание Персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность Персональных данных конкретному субъекту Персональных данных;

Обработка Персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных;

Оператор – ООО «ОКейСити», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными;

Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных);

Предоставление Персональных данных – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение Персональных данных - действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц;

Трансграничная передача Персональных данных - передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение Персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных;

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Принципы обработки Персональных данных

Обработка Персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки Персональных данных, несовместимой с целями сбора Персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех Персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки Персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки Персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания Персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2 Условия обработки Персональных данных

Оператор производит обработку Персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка Персональных данных осуществляется с согласия субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных. В случае, если обработка Персональных осуществляется по поручению другого лица, обязанность по получению согласия граждан на обработку их Персональных данных Компанией возлагается на данное лицо;
- обработка Персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка Персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- обработка Персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому субъект Персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка Персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта Персональных данных;
- осуществляется обработка Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.3 Категории персональных данных

Оператор обрабатывает Персональные данные следующих субъектов:

- **Работников Оператора и лиц, заключивших с Оператором договор гражданско-правового характера на оказание услуг, выполнение работ**

Оператор обрабатывает такие Персональные данные работников, как: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные, в том числе серия и номер паспорта, дата и место выдачи, выдавший орган, гражданство, сведения вида на жительство, миграционной карты и полиса добровольного медицинского страхования иностранного работника, место жительства, сведения об учете по месту временного пребывания, телефон, адрес электронной почты, занимаемая должность, дата приема на работу, отработанное время, сведения об опыте работы, предыдущих местах работы, сведения об образовании, повышении квалификации, данные СНИЛС, ИНН, номер банковского счета и карты, семейное положение, сведения о наличии детей, их фамилия, имя, отчество, дата рождения, сведения о доходах.

Обработка осуществляется до достижения целей обработки путем совершения с Персональными данными любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также их передачу контрагентам (с согласия субъекта ПД) по запросам и в порядке отчетности государственным органам, органам местного самоуправления, Фондам обязательного медицинского, социального, пенсионного страхования, иным контролирующим и надзорным органам в целях: оформления и регулирования трудовых отношений; отражения информации в кадровых документах; начисления заработной платы; исчисления и уплаты налоговых и иных платежей, предусмотренных законодательством РФ; представления законодательно установленной отчетности по физическим лицам в ИФНС и внебюджетные фонды; подачи сведений в банк для оформления банковской карты и последующего перечисления на нее заработной платы (при необходимости такого оформления); предоставления налоговых вычетов; обеспечения безопасных условий труда.

- **Работников контрагентов, представителей уполномоченных проверяющих, контрольных, надзорных, судебных органов**

Оператор осуществляет обработку таких персональных данных, как: фамилия, имя, отчество, место работы, занимаемая должность, адрес электронной почты, номер телефона, никнейм в Skype и иных мессенджерах (при предоставлении субъектом ПД таких данных).

Обработка осуществляется в целях ведения переговоров о заключении сделки/заключения, исполнения и/или расторжения договора с контрагентом, которого представляет соответствующее физическое лицо, а в случае обработки данных представителя уполномоченного государственного органа – в целях ответа на запрос и взаимодействия с указанным органом, до достижения цели обработки путем совершения с Персональными данными любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

- **Участников Программы лояльности «ОКей»**

Оператор осуществляет обработку Персональных данных клиентов-приобретателей товаров/услуг/работ Партнеров Оператора по Программе лояльности «ОКей»: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, возраст, социальное положение, сведения о наличии детей, возраст и пол детей, номер телефона, адрес электронной почты, страницы в социальных сетях, сведения о посещаемых торговых точках и совершаемых с использованием бонусной карты покупках, сведения о любимых категориях товаров и иные сведения, предоставляемые клиентом в личном кабинете Программы лояльности.

Обработка осуществляется в целях реализации Оператором и Партнерами Программы лояльности «ОКей», на протяжении срока действия согласия участника Программы лояльности на обработку, путем совершения с Персональными данными любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу Партнеру по Программе лояльности «ОКей», равно как по запросам уполномоченных государственных органов и должностных лиц, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

2.3.1. Помимо Персональных данных, обозначенных в п. 2.3. настоящей Политики, Оператор в целях ведения статистики и анализа работы Сайта Оператора, размещенном по адресу <https://okeycity.ru/> обрабатывает такие данные, как: IP-адрес; информация о браузере; данные из файлов cookie; время доступа; реферер (адрес предыдущей страницы).

2.4. Конфиденциальность Персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к Персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.5 Специальные категории Персональных данных

Обработка Оператором специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект Персональных данных дал согласие на обработку своих Персональных данных;
- обработка Персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка Персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта Персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта Персональных данных невозможно;
- обработка Персональных данных осуществляется в медикопрофилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка Персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка Персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта Персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка Персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка специальных категорий Персональных данных должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

2.6 Биометрические Персональные данные

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические Персональные данные - могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия в письменной форме субъекта.

2.7 Поручение обработки Персональных данных другому лицу

Оператор вправе поручить обработку Персональных данных другому лицу с согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку Персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные федеральным законодательством.

Оператор вправе обрабатывать Персональные данные по поручению другого лица. В таком случае данное лицо обязано обеспечить получение согласия гражданина на поручение обработки его Персональных данных Компании.

2.8 Трансграничная передача Персональных данных

Оператор обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу Персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов Персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

Трансграничная передача Персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов Персональных данных, может осуществляться в случаях:

- Наличия согласия субъекта Персональных данных на трансграничную передачу его Персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является субъект Персональных данных.

3 ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Согласие субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных

Субъект Персональных данных принимает решение о предоставлении его Персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку Персональных данных может быть дано субъектом Персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. Обработка Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта Персональных данных.

3.2. Прочие права субъекта Персональных данных

Субъект Персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его Персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

Субъект Персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта Персональных данных обработку его Персональных данных в вышеуказанных целях.

Запрещается принятие на основании исключительно Автоматизированной обработки Персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта Персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами - или при наличии согласия в письменной форме субъекта Персональных данных.

Если субъект Персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований действующего законодательства РФ и иным образом нарушает его права и свободы, субъект Персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке.

Субъект Персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

4 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность Персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты Персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к Персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты Персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к Персональным данным;
- ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите Персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты Персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно- аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем Персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты Персональных данных;
- обеспечение обнаружения фактов несанкционированного доступа к Персональным данным, обрабатываемым в информационной системе; принятие мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы Персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- периодические проверки работоспособности системы защиты, а также регулярные обновления программного обеспечения системы защиты Персональных данных;
- учет машинных носителей Персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки Персональных данных и пр.

5 СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с действующим законодательством РФ, в ООО «ОКейСити» создана нормативная база и реализованы мероприятия по защите Персональных данных:

- ✓ в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных

данных при их обработке в информационных системах персональных данных», информационной системе персональных данных (ИСПДн) установлен уровень защищенности;

- ✓ для нейтрализации актуальных угроз применяются методы и способы защиты в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- ✓ работники организации проходят инструктажи и обучение в сфере безопасности обработки Персональных данных, организации и осуществления обработки в соответствии с требованиями законодательства РФ, принятыми нормативными правовыми актами Правительства РФ и ведомственными нормативными правовыми актами, а также периодическую проверку знаний и повышение осведомленности о мерах защиты Персональных данных;
- ✓ назначено лицо, ответственное за организацию обработки Персональных данных;
- ✓ разработана и утверждена Политика в отношении обработки Персональных данных;
- ✓ проводится внутренний контроль соответствия обработки Персональных данных законодательству РФ в области Персональных данных;
- ✓ установлены правила доступа работников к обрабатываемым документам, содержащим Персональные данные;
- ✓ установлен перечень работников, осуществляющих обработку документов, содержащих Персональные данные;
- ✓ установлены правила доступа к Персональным данным, обрабатываемым в информационных системах;
- ✓ применяются необходимые организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных, обрабатываемых в информационных системах, необходимых для обеспечения установленного уровня защищенности;
- ✓ организован учет съемных и машинных носителей документов, содержащих Персональные данные;
- ✓ обеспечивается обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным, обрабатываемым в информационных системах;
- ✓ охрана территории и обеспечение внутриобъектового режима;
- ✓ для каждой из ИСПДн построены модели угроз и модели нарушителей, определены актуальные угрозы и приняты меры по обеспечению защищенности;
- ✓ для подтверждения адекватности системы защиты Персональных данных регулярно проводится анализ защищенности ИСПДн и проверка работоспособности системы защиты, а также регулярные обновления программного обеспечения системы защиты Персональных данных;
- ✓ приняты прочие организационно-технические меры в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6 ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В случае достижения цели обработки Персональных данных Оператор прекращает такую обработку или обеспечивает ее прекращение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора), после чего уничтожает Персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки Персональных данных - если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом Персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку Персональных данных без согласия субъекта Персональных данных на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

В случае отзыва субъектом Персональных данных согласия на обработку его Персональных данных Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение Персональных данных более не требуется для целей обработки Персональных данных, уничтожает

Персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва - если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом Персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку Персональных данных без согласия субъекта Персональных данных на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

В случае обращения субъекта Персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки Персональных данных Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку Персональных данных по поручению Оператора), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта Персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В случае отсутствия возможности уничтожения Персональных данных в вышеуказанные сроки Оператор осуществляет блокирование таких Персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение Персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Иные права и обязанности Оператора определяются законодательством Российской Федерации в области Персональных данных.

Должностные лица Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту Персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.